



## La réalité des entreprises

- Le bon fonctionnement du système d'information et la sécurité des données sont essentiels
- Les contraintes réglementaires obligent à surveiller et faire évoluer les systèmes d'informations
- Des situations de risques peuvent apparaître et paralyser le fonctionnement de l'entreprise

**Faire appel à un expert indépendant permet au chef d'entreprise de résoudre les problèmes liés à son système d'information.**



## Les 3 domaines d'interventions de claphico informatique...

### *La conception et le développement d'applications informatiques*



- Conception et réalisation d'applications informatiques (Visual Studio .NET, VB, VBA, HTML,...)
- Conception de bases de données (SQL Server, Access, Oracle,...)
- Conception et réalisation de sites Internet
- Evolution des logiciels existants
- Méthodologie Merise, UML
- ...

### *L'administration des systèmes et réseaux*



- Installation et administration de serveurs Microsoft (certifications Microsoft MCSA)
- Définition d'une architecture Windows (certifications Microsoft MCSE)
- Maintenance de réseaux informatiques (préventive et curative)
- Installation de postes de travail
- Mise à jour des logiciels
- Gestion des utilisateurs et des droits d'accès
- Gestion de l'espace disque
- Surveillance des logs
- Surveillance des sauvegardes
- ...

### *L'assistance à maîtrise d'ouvrage*



- Inventaire et audit de parc matériel et logiciel
- Analyse des besoins
- Rédaction de cahiers des charges (développement, ERP, réseau,...)
- Chiffrage et gestion des plannings
- Négociation avec les fournisseurs
- Aide à la décision
- Intégration, installation et déploiement
- Suivi des contrats
- Accompagnement au changement
- ...

## Nos engagements

- Rechercher les solutions appropriées
- Mettre en œuvre les solutions préconisées
- Préserver la confidentialité de vos données
- Effectuer une veille technologique active



**L'indépendance  
au service de vos projets**

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Professional

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Systems Administrator

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Systems Engineer